

A man in a dark suit and white shirt is shown from the chest up, pointing his right index finger towards a glowing, futuristic digital interface. The interface consists of several bright, horizontal light streaks that create a sense of depth and movement. The background is a blurred, blue-tinted image of the same man's face, looking slightly to the right. The overall color palette is dominated by various shades of blue, from deep navy to bright, glowing cyan.

Handleiding Selfservice Password reset

Versie 1.0

it starts
with a
personal
touch

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
1. Inleiding	3
Wat houdt de Selfservice Password reset in?.....	3
Wat heb je nodig?	3
Wanneer kun je deze tool gebruiken ?.....	3
2. Instellingen authenticatie	4
3. Wachtwoord reset uitvoeren	7
4. Account vrijgeven	11
5. Mogelijk voorkomende meldingen	13
6. Ondersteuning	17

1. Inleiding

Wat houdt de Selfservice Password reset in?

De Selfservice Password reset tool is een online tool. Hiermee kun je zelfstandig jouw wachtwoord resetten en je account ontgrendelen. Deze acties zijn denkbaar nadat je jouw wachtwoord bent vergeten en/of jouw account is vergrendeld.

Met deze handleiding kun je lezen hoe je dit activeert en vervolgens zelfstandig kan uitvoeren.

Wat heb je nodig?

- Gebruikersnaam
- 06-nummer en een telefoon waarop je een SMS kunt ontvangen

Wanneer kun je deze tool gebruiken ?

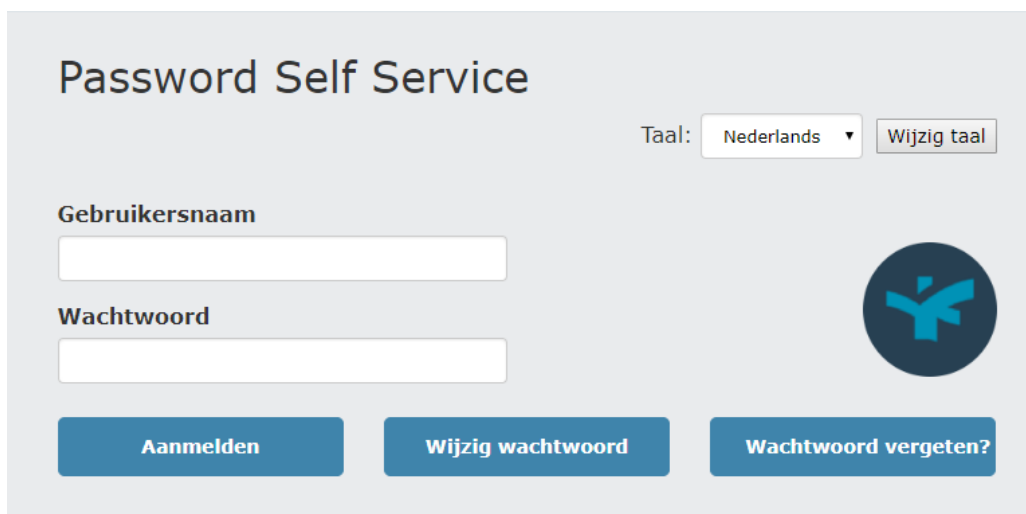
De Selfservice Password reset tool werkt alleen als je je 06-nummer eenmalig registreert voor authenticatie. Met een correct telefoonnummer ben je het best beveiligd tegen het verlies van toegang tot je account. Belangrijk is dat je de tijd neemt om te zorgen dat het telefoonnummer juist staat ingesteld.

2. Instellingen authenticatie

Allereerst is het belangrijk dat jij je account op de juiste manier koppelt aan jouw 06-nummer. Hoe je dat kunt doen, lees je hieronder.

Stap 1

Ga naar de pagina password.pasklaar-online.nl en log in met je account voor Pasklaar Online. Gebruik hierbij je gebruikersnaam en wachtwoord voor de omgeving. Klik vervolgens op 'Aanmelden'.



The screenshot shows the 'Password Self Service' login interface. At the top left is the title 'Password Self Service'. To the right, there is a language selection area with 'Taal:' followed by a dropdown menu set to 'Nederlands' and a 'Wijzig taal' button. Below this are two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. To the right of these fields is a circular logo featuring a stylized blue figure. At the bottom, there are three blue buttons: 'Aanmelden', 'Wijzig wachtwoord', and 'Wachtwoord vergeten?'.

Stap 2

Het onderstaande scherm verschijnt. Voer je telefoonnummer in het onderste veld in en laat de 0 voor je mobiele nummer weg. Voorbeeld: 612345678. Klik vervolgens op 'Volgende'.

Telefoonnummer Registreren

Om je wachtwoord te kunnen resetten heb je een veiligheidscode nodig, de One Time Passcode (OTP).

Om deze in de toekomst te kunnen ontvangen dien je je telefoonnummer te registreren. Je ontvangt een sms met een OTP.

Gebruikersnaam	<input type="text" value=""/>
Wachtwoord	<input type="password" value=""/>
Land	<input type="text" value="Netherlands"/>
Mobiele nummer	<input type="text" value=""/>

Stap 3

Je telefoonnummer wordt gekoppeld aan je account. Van de afzender Previder krijg je een sms-bericht met een One Time Passcode. Voer deze code in bij 'Passcode'. Het kan enkele seconden duren voordat het systeem de instellingen heeft opgeslagen. Klik vervolgens op 'Aanmelden'.

One Time Passcode

Je ontvangt een sms met de Passcode op telefoonnummer:
XXXXXXXXXX

Het kan 30 seconden duren voordat je de sms hebt ontvangen. Vul hieronder de passcode in.

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Passcode

[Klik hier voor problemen met de passcode](#)

Aanmelden

Annuleren

Stap 4

De registratie is succesvol voltooid. Onderstaande melding verschijnt.

Mijn Gegevens

Ingelogd als: naam@previder.nl | [Uitloggen](#)

Taal: Nederlands | [Wijzig taal](#)

Details & Activiteit

OTP ontvangst methoden

Geregistreerde apparaten

Geregistreerde Apparaten

Phone	Enrolled	Action
(mobiel)	XXXXXXXXXX-XXXX-XXXX-XXXX	Verwijder

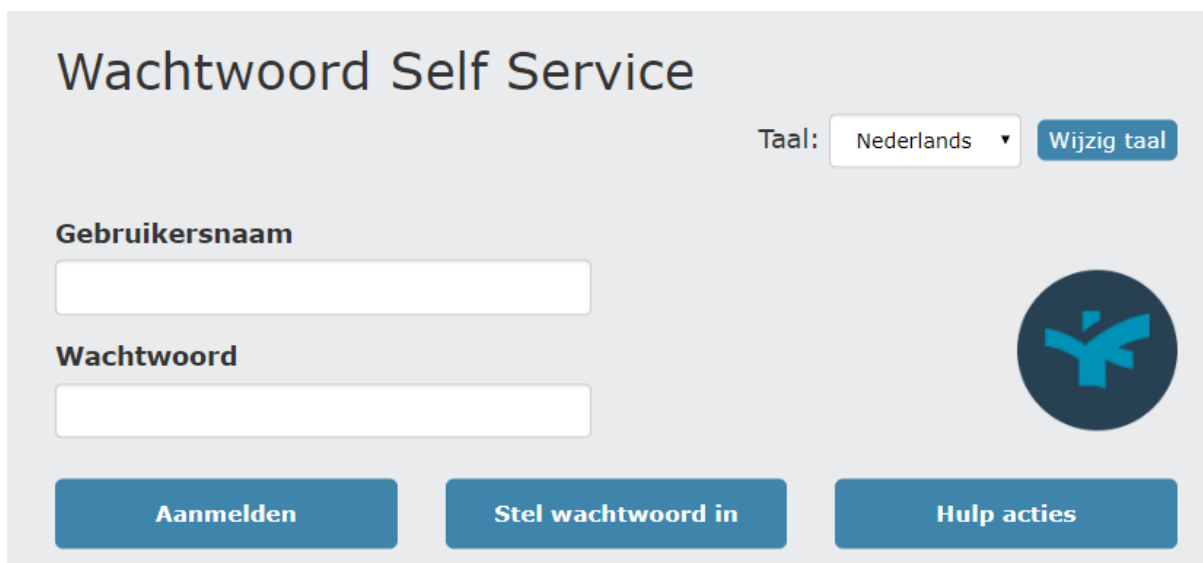
Door naar 'Mijn Gegevens' te gaan kun je jouw ingestelde apparaten controleren. Log vervolgens uit via de optie 'Uitloggen'.

3. Wachtwoord reset uitvoeren

Je hebt de instellingen ten behoeve van de authenticatie ingesteld en kunt nu zelf je wachtwoord resetten of je account vrijgeven.

Stap 1

Navigeer naar de Selfservice Portal (password.pasklaar-online.nl), vul je gebruikersnaam in en kies voor de optie 'Stel wachtwoord in' of 'Hup acties'.



The screenshot shows the 'Wachtwoord Self Service' page. At the top right, there is a language selector showing 'Nederlands' and a 'Wijzig taal' button. Below this are two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. To the right of these fields is a circular logo with a blue stylized figure. At the bottom, there are three blue buttons: 'Aanmelden', 'Stel wachtwoord in', and 'Hulp acties'.

Stap 2

Onderstaand scherm verschijnt. Van de afzender Previder krijg je een sms-bericht met een One Time Passcode. Vul deze code in en klik op 'Volgende'.



The screenshot shows the 'Stel Wachtwoord In' page. It starts with the text 'Je ontvangt een sms met de Passcode op telefoonnummer:' followed by a redacted phone number. Below this, it says 'Het kan 30 seconden duren voordat je de sms hebt ontvangen. Vul hieronder de passcode in.' There are two input fields: 'Gebruikersnaam' (with a redacted value) and 'Passcode'. A link below the passcode field reads 'Klik hier voor problemen met de passcode'. At the bottom, there are two blue buttons: 'Volgende' and 'Annuleren'.

Als je kiest voor de optie 'Hulp acties', krijg je onderstaand scherm in beeld. Selecteer 'Reset wachtwoord' en klik op 'Volgende'.

Wachtwoord Vergeten Of Account Ontgrendelen?

Je kun je account ontgrendelen of je wachtwoord resetten. Geef hieronder je keuze aan.

Gebruikersnaam

Ontgrendel account
 Reset wachtwoord

Volgende **Annuleren**

Onderstaand scherm verschijnt. Van de afzender Previder krijg je een sms-bericht met een One Time Passcode. Vul deze code in en klik op 'Volgende'.

Wachtwoord Vergeten Of Account Ontgrendelen?

Er is een passcode verstuurd naar het door jou opgegeven mobiele nummer
06 1234 5678

Het kan 30 seconden duren voordat je een sms ontvangt. Voer de passcode in en klik op volgende.

Gebruikersnaam

Reset wachtwoord

Passcode

[Klik hier voor problemen met de passcode](#)

Volgende **Annuleren**

Stap 3

Vul zoals afgebeeld in onderstaande afbeelding twee keer een nieuw wachtwoord in dat voldoet aan het wachtwoordbeleid. Klik vervolgens op 'Volgende'.

Wachtwoord Vergeten Of Account Ontgrendelen?

Wijzig je wachtwoord om in te loggen.

Wachtwoordbeleid

Je wachtwoord moet **altijd** voldoen aan de volgende eisen:

- Het wachtwoord dient uit minimaal **8** tekens te bestaan
- Mag geen delen van je naam bevatten
- Dient tekens te bevatten van tenminste **3** van de volgende categorieën:
 - Mag niet eerder gebruikt zijn
 - Tenminste **1** kleine letter
 - Tenminste **1** hoofdletter
 - Tenminste **1** cijfer
 - Tenminste **1** speciaal karakter

Gebruikersnaam

Reset wachtwoord

Nieuw wachtwoord

Bevestig wachtwoord

Volgende **Annuleren**

Wanneer je wachtwoord succesvol is gewijzigd, zie je onderstaande melding. Navigeer naar de juiste inlogpagina voor de Werkplek Online omgeving.

Wachtwoord Vergeten Of Account Ontgrendelen?

Je wachtwoord is gewijzigd.

[Volgende](#)

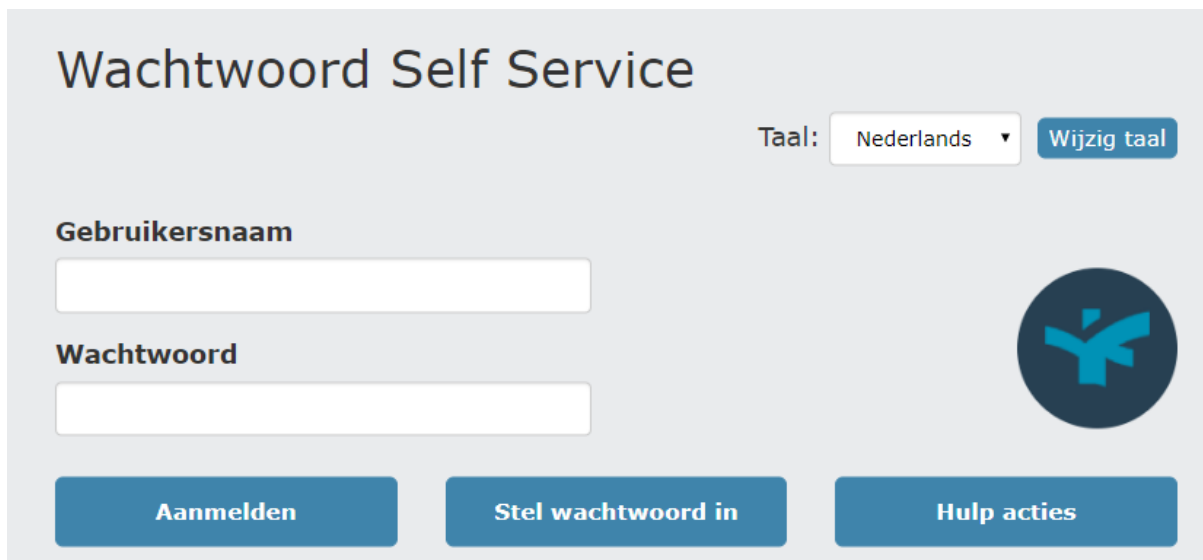
- **Heb je je wachtwoord gewijzigd binnen de omgeving? Log dan uit en opnieuw in met je nieuwe wachtwoord.**
- **Heb je je account geconfigureerd op een device, zoals telefoon of tablet? Wijzig dan je wachtwoord ook op deze devices. Wanneer je dit niet doet, raakt je account geblokkeerd.**

4. Account vrijgeven

Is je account geblokkeerd? Je kan je account via deze tool zelf vrijgeven. Lees hieronder hoe je dit kan uitvoeren.

Stap 1

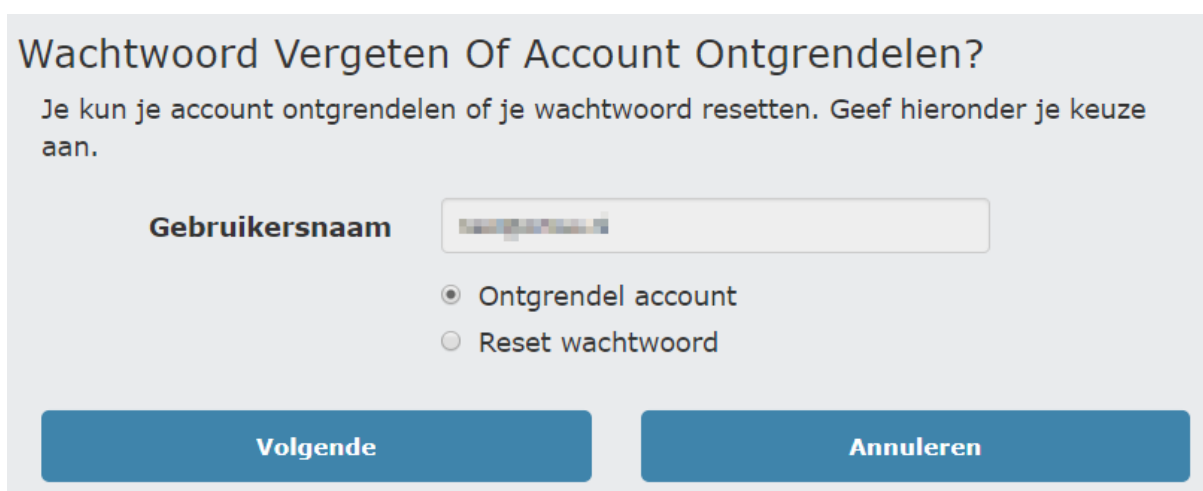
Navigeer naar de Selfservice Portal (password.pasklaar-online.nl), voer je gebruikersnaam in en kies voor de optie 'Hulp acties'.



The screenshot shows the 'Wachtwoord Self Service' login page. At the top right, there is a language selector showing 'Nederlands' with a dropdown arrow and a 'Wijzig taal' button. Below this are two input fields: 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord'. To the right of these fields is a circular logo with a blue stylized figure. At the bottom, there are three blue buttons: 'Aanmelden', 'Stel wachtwoord in', and 'Hulp acties'.

Stap 2

Bij het succesvol invoeren van de gebruikersnaam volgt onderstaand scherm. Selecteer hier 'Ontgrendel account' en klik op 'Volgende'.



The screenshot shows the 'Wachtwoord Vergeten Of Account Ontgrendelen?' screen. It features a heading, a paragraph explaining the options, and a 'Gebruikersnaam' input field with a blurred value. Below the input field are two radio button options: 'Ontgrendel account' (selected) and 'Reset wachtwoord'. At the bottom, there are two blue buttons: 'Volgende' and 'Annuleren'.

Stap 3

Onderstaand scherm verschijnt. Van de afzender Previder krijg je een sms-bericht met een One Time Passcode. Vul deze code in en klik op 'Volgende'.

Wachtwoord Vergeten Of Account Ontgrendelen?

Er is een passcode verstuurd naar het door jou opgegeven mobiele nummer
XXXXXXXXXX

Het kan 30 seconden duren voordat je een sms ontvangt. Voer de passcode in en klik op volgende.

Gebruikersnaam

Ontgrendel account

Passcode

[Klik hier voor problemen met de passcode](#)

Volgende **Annuleren**

Wanneer je account is vrijgegeven zie je onderstaande melding. Navigeer naar de juiste inlogpagina voor de Werkplek Online omgeving om vervolgens te kunnen inloggen.

Wachtwoord Vergeten Of Account Ontgrendelen?

Account met succes vrijgegeven
[Volgende](#)

5. Mogelijk voorkomende meldingen

In dit laatste hoofdstuk lees je mogelijk voorkomende meldingen.

Melding: OTP is verlopen

Onderstaand scherm verschijnt. De One Time Passcode is verlopen. Binnen tien seconden sluit dit venster automatisch. Je kan de actie herhalen door opnieuw te kiezen voor de gewenste actie.



Wachtwoord Vergeten Of Account Ontgrendelen?

Er is een passcode verstuurd naar het door jou opgegeven mobiele nummer
0612345678

Het kan 30 seconden duren voordat je een sms ontvangt. Voer de passcode in en klik op volgende.

De ingevoerde passcode is onjuist of niet meer geldig. Na 5 verkeerde pogingen wordt je account geblokkeerd. Er zijn nog 4 pogingen mogelijk.

Gebruikersnaam

Reset wachtwoord

Passcode

[Klik hier voor problemen met de passcode](#)

Volgende **Annuleren**

Melding: De authenticatie is mislukt

Onderstaand scherm verschijnt. De authenticatie is niet gelukt. De ingevoerde passcode is onjuist of verlopen. Probeer het nogmaals.

Wachtwoord Vergeten Of Account Ontgrendelen?

Er is een passcode verstuurd naar het door jou opgegeven mobiele nummer
[REDACTED]

Het kan 30 seconden duren voordat je een sms ontvangt. Voer de passcode in en klik op volgende.

De ingevoerde passcode is onjuist of niet meer geldig. Na 5 verkeerde pogingen wordt je account geblokkeerd. Er zijn nog 3 pogingen mogelijk.

Gebruikersnaam

[Reset wachtwoord](#)

Passcode

[Klik hier voor problemen met de passcode](#)

Volgende**Annuleren**

Melding: Gebruikersnaam onjuist

Onderstaand scherm wordt getoond als de gebruikersnaam niet herkend wordt. Controleer deze waar nodig en probeer het nogmaals.



Wachtwoord Vergeten Of Account Ontgrendelen?

Voer je gebruikersnaam in om een passcode te ontvangen. Het kan 30 seconden duren voordat je een sms ontvangt. Voer je gebruikersnaam in en klik op volgende.

De opgegeven gebruikersnaam is onbekend.

Gebruikersnaam

Volgende **Annuleren**

Melding: Ingevoerde wachtwoorden komen niet overeen

Wanneer de twee nieuwe wachtwoorden niet overeenkomen, verschijnt onderstaand scherm. Voer de wachtwoorden nogmaals correct in.

Wachtwoord Vergeten Of Account Ontgrendelen?

Wijzig je wachtwoord om in te loggen.

De ingevoerde wachtwoorden zijn niet gelijk.

Gebruikersnaam

[Reset wachtwoord](#)

Nieuw wachtwoord

Bevestig wachtwoord

Volgende**Annuleren**

6. Ondersteuning

Previder heeft een Supportdesk waar wij jou kunnen helpen met vragen, verzoeken of problemen. De Supportdesk kun je op de volgende wijze benaderen:

Klanten portaal : www.previder.com/nl/support
Rechtstreeks nummer : 088 – 332 33 55
E-mail : servicedesk@previder.nl

De Supportdesk is op werkdagen bereikbaar van 08.00 uur tot 18.00 uur. Je kan uiteraard altijd via de mail of het portaal reageren.



it starts
with a
personal
touch

www.previder.nl

it starts here | **previder**