

EXTERN INLOGGEN WERKPLEK ONLINE

Inhoud

1	Inloggen met extra methode	2
1.1	Inloggen	2
1.2	Activeren token	2
2	Google Authenticator	3
2.1	Google Authenticator toevoegen aan smartphone	3
2.2	Inloggen met token Google Authenticator	4
3	SMS Passcode	5
3.1	SMS Passcode toevoegen aan je smartphone	5
3.2	Inloggen met het soft token	7
4	SMS-methode	8

1 Inloggen met extra methode

Om de veiligheid van Werkplek Online te vergroten heeft je organisatie besloten om een extra methode toe te voegen naast de standaard gebruikersnaam en wachtwoord. Dat houdt in dat er vanaf externe locaties een extra controle plaatsvindt.

1.1 Inloggen

Om vanaf een externe locatie in te loggen in de Werkplek Online, dien je de [Citrix Workspace](#) of [Citrix Receiver](#) te installeren op je desktop, laptop of tablet. De nieuwste Citrix Receiver wordt ondersteund tot nader bericht.

Wanneer je organisatie een additionele inlogstap vereist, dien je vanaf een externe locatie altijd in te loggen met een extra methode of token. Gebruikers met een token, kunnen als volgt inloggen:

1. Ga naar <http://secure.pasklaar-online.nl>;
2. Voer je gebruikersnaam in (geen email adres);
3. Voer je wachtwoord in;
4. Na het inloggen verschijnt de optie waarin je de PASSCODE dient in te vullen. Nadat je de PASSCODE hebt ingevuld en hebt geklikt hebt op 'Submit' krijg je toegang tot je Werkplek Online omgeving.

1.2 Activeren token

Vooraf dien je de token te activeren met behulp van je smartphone. Er zijn twee methodes om gebruik te maken van een extra methode:

- Google Authenticator
- SMS Passcode

In deze instructie lees je hoe je deze methodes kan instellen en activeren. Vraag de Servicedesk welke methode binnen jouw organisatie gebruikt wordt.

Heb je geen smartphone en wil je gebruik maken van de sms-methode? Geef de Servicedesk je mobiele telefoonnummer door.

2 Google Authenticator

2.1 Google Authenticator toevoegen aan smartphone

Om de token te kunnen gebruiken vanaf je smartphone, dien je je account te registreren. Dit kun je vanaf een vertrouwde locatie instellen. Over het algemeen is dit de hoofdvesting of andere grote vestiging van je organisatie.

Hieronder lees je de mogelijkheden van de selfservice.

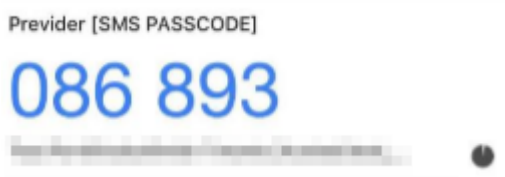
1. Download de Google Authenticator op de Playstore voor Android of de Appstore voor iPhone op je mobiel.
Android: [Link](#)
iPhone: [Link](#)
2. Ga naar <https://token.pasklaar-online.nl/> in Werkplek Online.
Let op: Deze pagina kan je alleen benaderen als je intern ingelogd bent.
3. Voer bij Telefoonnummer je 06-nummer in.
Let op: Dit moet via de volgende notatie: +31612345678.
4. Door op de knop 'Generate/Genereren' te drukken, genereer je een nieuw token.
Zie hieronder het voorbeeld.

The screenshot shows a web browser window titled 'Self-service Token' with the URL 'https://token.pasklaar-online.nl'. The page features a dark blue header with the 'previder' logo on the left and 'Self-service Token' on the right. Below the header, there are three main sections for token management:

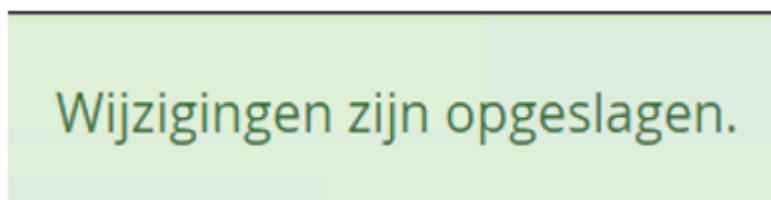
- Telefoonnummer:** Includes a phone icon and a text input field. A red box highlights the phone icon.
- Token-ID:** Includes a label 'Instellen op:', a QR code icon, a text input field, and a 'Genereren' button. A red box highlights the 'Genereren' button.
- Token hersynchroniseren:** Includes a 'Hersynchroniseren' button.

At the bottom right of the page, there are two buttons: 'Opnieuw' and 'Opslaan'. A red box highlights the 'Opslaan' button.

5. Open de Google Authenticator app op je mobiele telefoon en scan met je camera de QR code. Je ziet in deze app een extra methode met cijfers. Voorbeeld:



6. Klik op Sluiten en daarna op Opslaan.
Let op: Zonder het klikken op Opslaan is de token niet opgeslagen en werkt deze niet!
7. Na het uitvoeren van de gewenste handeling dien je de wijzigingen met de knop 'Save/Opslaan' op te slaan alvorens de webpagina te verlaten.
8. Als alles goed staat ingevoerd, krijg je de volgende melding:



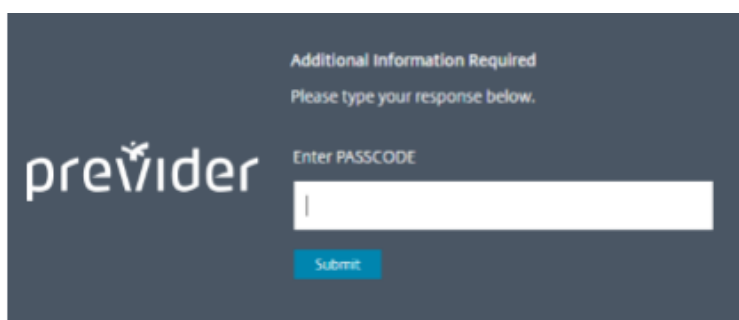
Heb je op dit moment geen mogelijkheid om in te loggen vanaf een vertrouwde locatie? Neem dan contact op met de Servicedesk. De Servicedesk kan jou helpen om op afstand een QR code te genereren.

2.2 Inloggen met token Google Authenticator

Vanaf nu kan je vanaf een externe locatie inloggen via <https://secure.pasklaar-online.nl> met je gebruikelijke inloggegevens.

Na het invullen van je wachtwoord krijg je een extra scherm te zien waar je een tokencode in moet voeren. De tokencode die je hier moet invoeren, wordt gegenereerd door de Google Authenticator app uit stap 5.

Hieronder zie je een voorbeeld:



3 SMS Passcode

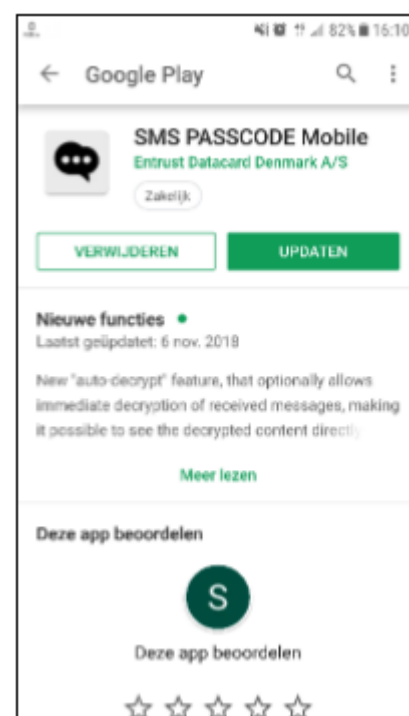
3.1 SMS Passcode toevoegen aan je smartphone

Om gebruik te maken van deze methode, dien je je mobiele telefoonnummer door te geven bij de Servicedesk, zodat het telefoonnummer geregistreerd kan worden.

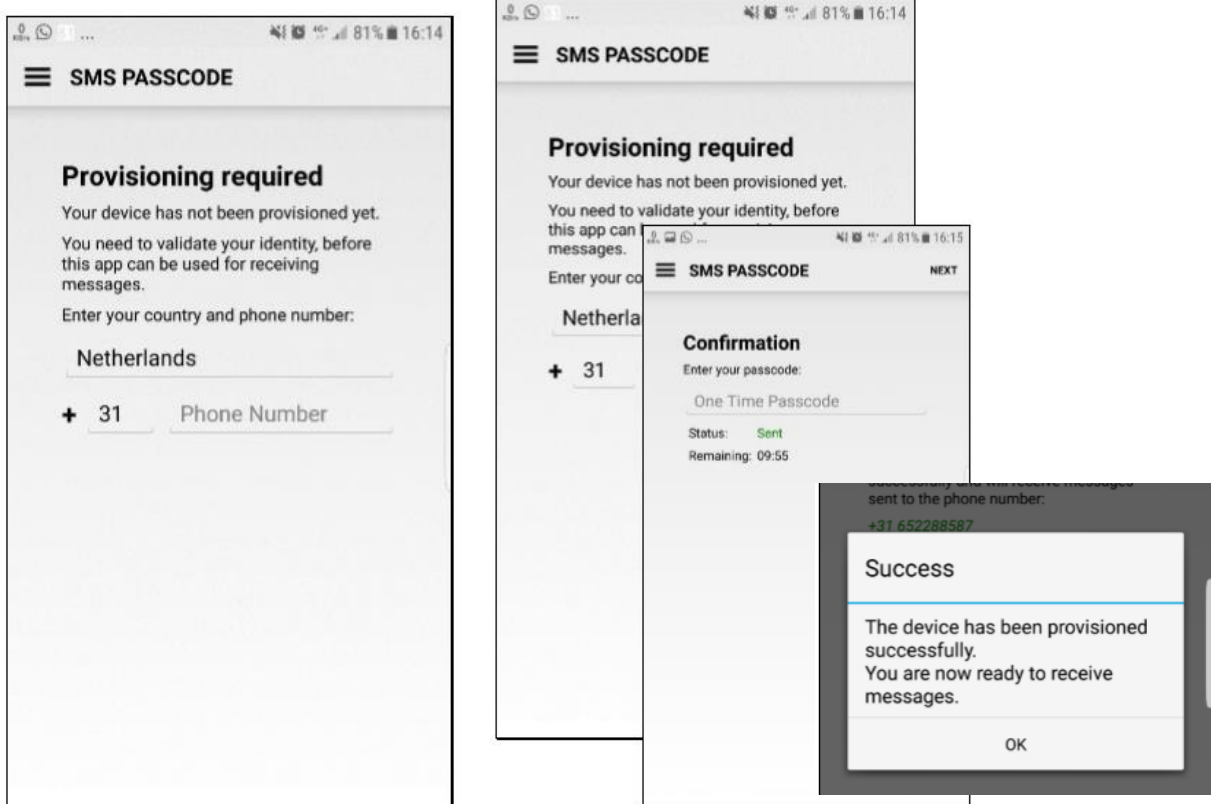
Om een token te kunnen gebruiken vanaf je smartphone, dien je eerst de applicatie op je telefoon te installeren. Dit is de app "SMS Passcode".

Let op: SMS Passcode is alleen beschikbaar voor Android en iOS. Wanneer je een Windows telefoon gebruikt, neem dan contact op met de Servicedesk.

1. Download de SMS Passcode App uit de App Store/Playstore op je smartphone.
2. Start de App nadat deze geïnstalleerd is. Direct wordt er gevraagd om je gegevens in te voeren.
3. Kies als land Netherlands.
4. Voer je eigen mobiele nummer in van de telefoon waarop je de app geïnstalleerd hebt. Let hierbij op de notatie van het nummer. (+31612345678).



it starts here.



5. Hierna ontvang je een OTP (One Time Passcode) per SMS. Voer deze in.

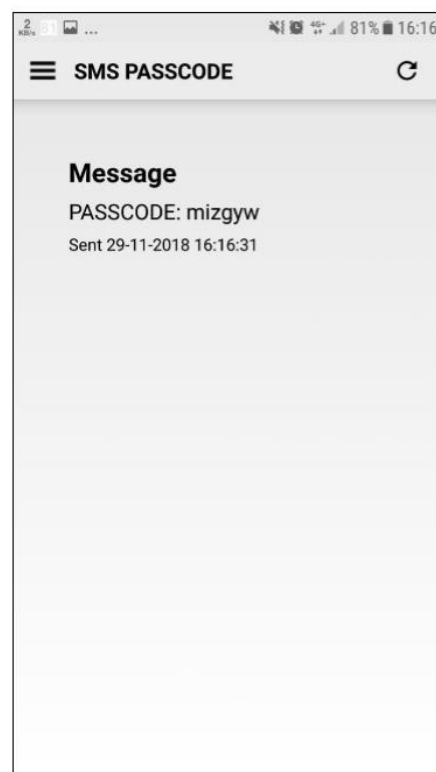
6. Je smartphone is nu gereed voor gebruik.

3.2 Inloggen met het soft token

Nadat je bericht hebt ontvangen dat het token is omgezet kun je inloggen met 2FA.

Vanaf nu kan je vanaf een externe locatie inloggen via <https://secure.pasklaar-online.nl> met je gebruikelijke inloggegevens.

Na het invullen van je wachtwoord krijg je een extra scherm te zien waar je een tokencode in moet voeren. De tokencode die je hier kan invoeren, wordt gegenereerd in de app SMS Passcode en kun je in de app vinden.



4 SMS-methode

Heb je geen smartphone en wil je gebruik maken van de sms-methode? Geef de Servicedesk je mobiele telefoonnummer door. Wanneer je mobiele nummer geregistreerd is door Previder, kan je inloggen vanaf een externe locatie.

Je kan inloggen via <https://secure.pasklaar-online.nl> met je gebruikelijke inloggegevens.

Na het invullen van je wachtwoord krijg je een extra scherm te zien waar je een tokencode in moet voeren. De tokencode die je hier kan invoeren, ontvang je via een sms-bericht.