

# HANDLEIDING WEBCAM GEBRUIK BINNEN WERKPLEK ONLINE

Deze handleiding beschrijft stap voor stap hoe je binnen je Werkplek Online bureaublad een webcam kan activeren om beeldbellen met online applicaties mogelijk te maken (hier valt het gebruik van thin clients niet onder).

Deze instructie geldt voor het gebruik van online beeldbel applicaties zoals:

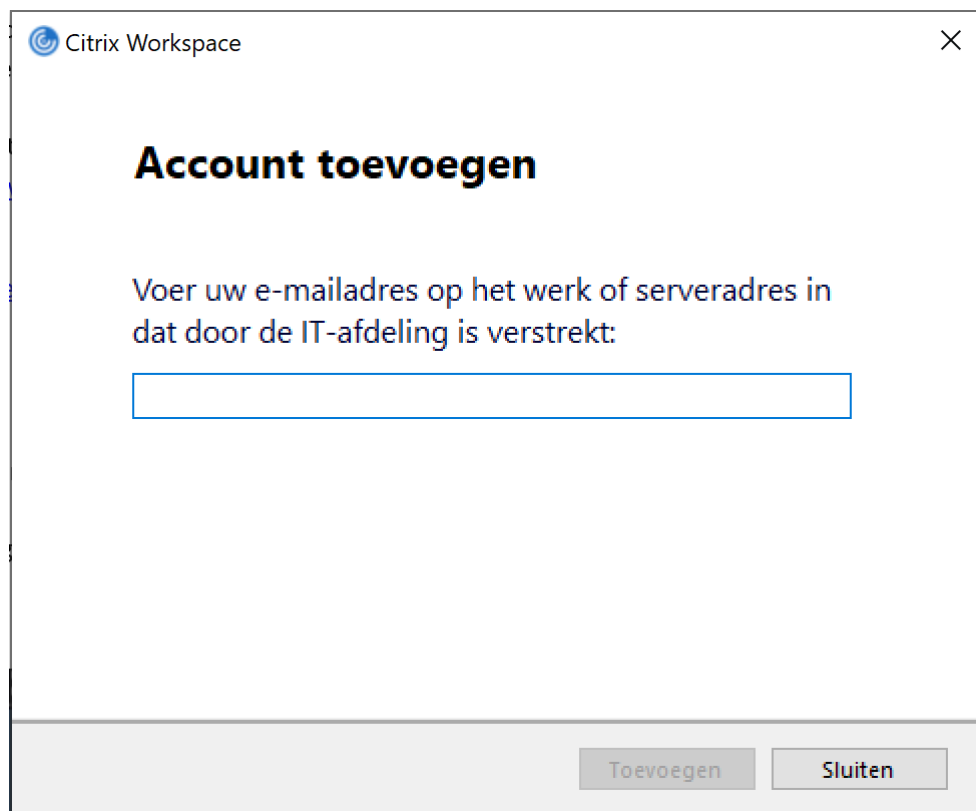
- Teams Online
- Zoom
- Webcamconsult

Bij stap 9. wordt een lijstje van door Citrix geteste camera's getoond. Indien je interne of externe camera niet blijkt te werken dan wordt een externe Citrix comptabele USB camera geadviseerd te gaan gebruiken. Hieronder worden de stappen verder uitgelegd.

1. Installeer de laatste Citrix receiver op uw device:

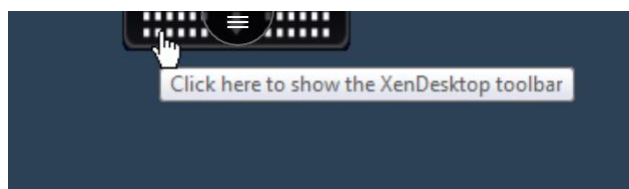
<https://www.citrix.com/downloads/workspace-app/windows/workspace-app-for-windows-latest.html>

Indien u het onderstaande scherm krijgt klik op sluiten.

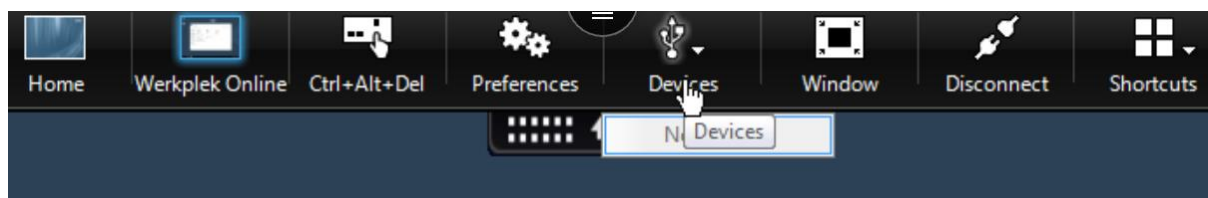


The screenshot shows a dialog box from Citrix Workspace. The title bar reads 'Citrix Workspace' with a close button (X) on the right. The main content area has the heading 'Account toevoegen' in bold. Below the heading, the text reads: 'Voer uw e-mailadres op het werk of serveradres in dat door de IT-afdeling is verstrekt:'. There is a single-line text input field below this text. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Toevoegen' and 'Sluiten'.

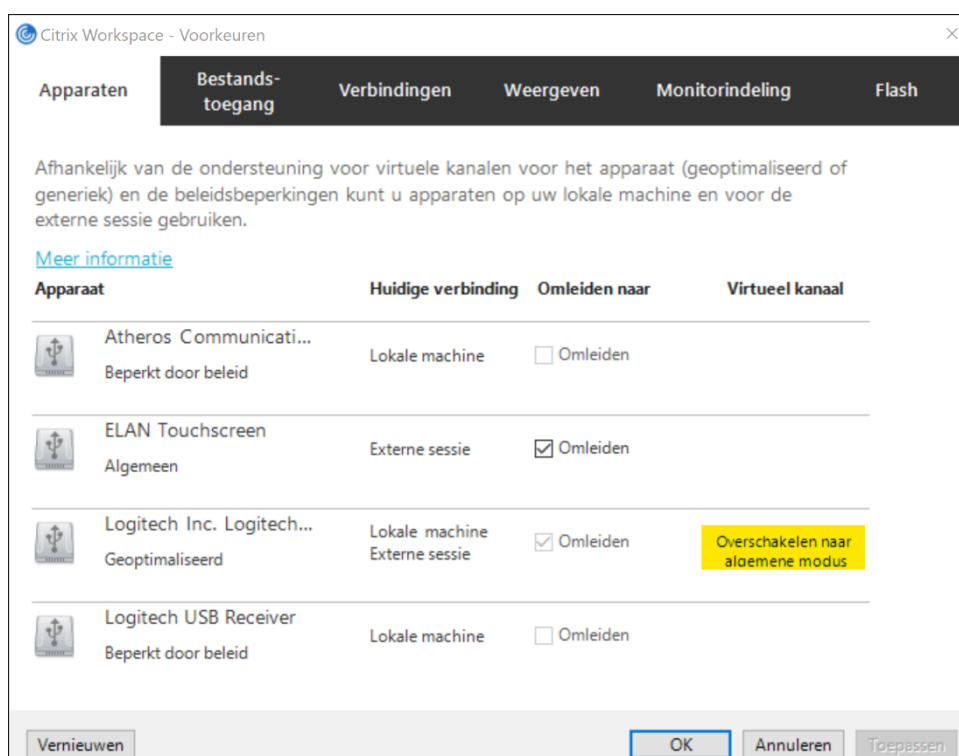
2. Start uw Werkplek Online sessie (gebruik geen Internet Explorer maar Google Chrome);
3. Log in met uw gegevens en gebruik indien nodig uw MFA token;
4. Ga met de muis naar bovenaan het scherm en click op onderstaand vakje:



5. Click dan op Devices

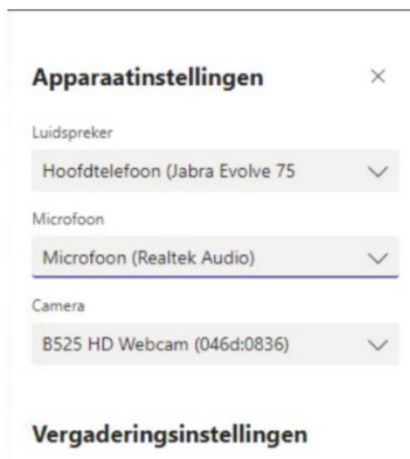


6. Click op de camera van toepassing (in onderstaand voorbeeld de Logitech)



7. Click op Overschakelen naar algemene modus onder virtueel kanaal. Zodra de camera goed is overgeschakeld zal in bovenstaande afbeelding onder de camera "algemeen" staan in plaats van "geoptimaliseerd"

8. Als de camera goed ingesteld is zal binnen de gebruikte applicatie voor de camera met de cameranaam gekozen kunnen worden in plaats van HDX camera. In onderstaande afbeelding zoals dat eruit kan zien binnen Microsoft Teams:



9. Compatibiliteit met webcam

HDX RealTime Webcam Videocompressie is niet direct afhankelijk van specifieke modellen webcams. Elke webcam die DirectShow-compatibel is (inclusief geïntegreerde) kan worden gebruikt met HDX RealTime Webcam-videocompressie. De meeste Windows Driver Model (WDM) -compatibele webcams kunnen worden gebruikt. Het verbruik van webcambandbreedte kan echter variëren van webcam tot webcam. Verschillende webcams bieden verschillende framesnelheden en hebben verschillende niveaus van helderheid en contrast. Citrix heeft de volgende webcams gebruikt voor de initiële validatie van functies:

- Microsoft LifeCam VX-modellen (2000, 3000, 5000, 7000)
- Creatief LIVE! CAM Optia Pro
- Logitech QuickCam Messenger
- Logitech C600, C920
- HP Deluxe webcam

Tijdens productietests gaven de LifeCam vx-3000 of hoger en de Creative Optia Pro de beste resultaten op het gebied van verbruikte bandbreedte en subjectieve videokwaliteit. Het aanpassen van het contrast van de webcam kan het upstream dataverkeer aanzienlijk verminderen. Dit kan worden bereikt als de webcam wordt geleverd met een system tray utility app dat op het device wordt geïnstalleerd.

Voor meer informatie: <https://support.citrix.com/article/CTX132764>

Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met uw IT coordinator.

